

بیانیه سطح توافق خدمات

(بایش و مدیریت کاهش خطر بلایا)

مقدمه :

در این سند متقاضیان هنگام دریافت خدمت به اطلاعاتی اساسی از قبیل (قوانین مرتبط و هزینه‌های مربوطه مرتبط با خدمات (در صورت وجود)، شماره تماس مسوولین خدمات، راهنمای انجام خدمت، سوالات متداول، فرم‌های قابل دانلود و....) دسترسی خواهند داشت .

هدف :

ارائه خدمات مصوب حضوری با رعایت ضوابط و مقررات قانونی به شهروندان در حداقل زمان ممکن

تعهدات معاونت بهداشتی و ستاد شهرستان های تابعه دانشگاه

- ارائه خدمات بهینه در کمترین زمان ممکن
- حفظ محرمانگی اطلاعات خصوصی درخواست کنندگان
- ایجاد وحدت رویه به منظور ارائه خدمت در ستاد و صف به متقاضی خدمت

تعهدات شهروندان

- انتقال و اجرای موارد آموزش داده شده در خانواده

سطح توافق خدمات

- آموزش روش های آمادگی در برابر بلایای مختلف از جمله زلزله، سیل و... و ارزیابی ایمنی و خطر واحد های بهداشتی